

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER  
MULTIDIMENSIONAL SCALE OF PERCEIVED SOCIAL  
SUPPORT (MSPSS) PADA PASIEN RAWAT  
JALAN DENGAN SKIZOFRENIA**

**Nada Az-Zahrah<sup>1</sup>, Achir Yani S. Hamid<sup>2</sup>, Ria Utami Panjaitan<sup>3</sup>**  
[nada.az.zahrah39@gmail.com](mailto:nada.az.zahrah39@gmail.com)<sup>1</sup>, [ayanihamid@yahoo.co.id](mailto:ayanihamid@yahoo.co.id)<sup>2</sup>, [utami@ui.ac.id](mailto:utami@ui.ac.id)<sup>3</sup>  
**Universitas Indonesia**

**ABSTRAK**

**Pendahuluan:** Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) yang dikembangkan oleh Zimet, Dahlem, et al (1988), adalah salah satu instrumen yang sering digunakan untuk mengukur persepsi dukungan sosial dari keluarga (family), teman (friend), dan orang terdekat (significant other) pada berbagai populasi, termasuk pasien dengan gangguan mental seperti skizofrenia. Penelitian ini bertujuan untuk menguji validitas dan reliabilitas kuesioner Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) pada pasien dengan skizofrenia. **Metodologi:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain cross-sectional. Sampel diambil dari pasien rawat jalan dengan diagnosis skizofrenia sebanyak 30 sampel, dan diukur dengan menggunakan kuesioner MSPSS. **Hasil:** Reliabilitas instrumen ini sangat tinggi, dengan nilai cronbach alpha lebih dari 0,9 dan 12 item valid. **Kesimpulan:** Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) merupakan instrumen yang sesuai untuk menilai persepsi dukungan sosial pada pasien skizofrenia.

**Kata Kunci:** Multidimensional Scale Of Perceived Social Support, Reliabilitas, Validitas, Skizofrenia.

**ABSTRACT**

*Introduction: The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) developed by Zimet, Dahlem, et al (1988), is one of the instruments often used to measure the perception of social support from family, friends, and significant others in various populations, including patients with mental disorders such as schizophrenia. This study aims to test the validity and reliability of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) questionnaire in patients with schizophrenia. Methodology: This study is a quantitative study with a cross-sectional design. Samples were taken from outpatients with a diagnosis of schizophrenia, as many as 30 samples, and measured using the MSPSS questionnaire. Results: The reliability of this instrument is very high, with a Cronbach's alpha value of more than 0.9 and 12 valid items. Conclusion: The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) is a suitable instrument to assess perceived social support in patients with schizophrenia.*

**Keywords:** Multidimensional Scale Of Perceived Social Support, Reliability, Validity, Schizophrenia.

## **PENDAHULUAN**

Uji validitas dan reliabilitas merupakan tahap penting dalam pengembangan instrumen penelitian untuk memastikan bahwa alat ukur yang digunakan benar-benar mengukur konstruk yang dimaksud dan menghasilkan data yang konsisten serta dapat dipercaya. Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) yang dikembangkan oleh Zimet, Dahlem, et al (1988), adalah salah satu instrumen yang sering digunakan untuk mengukur persepsi dukungan sosial dari keluarga (family), teman (friend), dan orang terdekat (significant other) pada berbagai populasi. Akan tetapi penggunaan MSPSS pada pasien dengan gangguan mental seperti skizofrenia belum pernah dilakukan. Skizofrenia adalah keadaan di mana pikiran seseorang tidak berhubungan secara logis satu sama lain, ada persepsi dan perhatian yang berbeda, efek datar, dan aktivitas motorik yang terganggu, yang menyebabkan perilaku aneh (Riany et al., 2020).

Kuesioner ini menggunakan bahasa Inggris sehingga penelitian menggunakan kuesioner berbahasa Indonesia yang telah di uji oleh Sulistiani (2022). Penelitian sebelumnya memiliki hasil nilai reliabilitas internal yang baik dilihat dari koefisien Cronbach alpha sebesar 0.91, 0.87, dan 0.85 pada sub skala significant other, keluarga dan teman (Oktarina dan Fauzia 2019). Validitas instrumen memastikan bahwa MSPSS mampu mengukur persepsi dukungan sosial secara akurat, sedangkan reliabilitas menunjukkan konsistensi hasil pengukuran ketika digunakan berulang kali pada populasi yang sama. Oleh karena itu, pengujian validitas dan reliabilitas MSPSS pada pasien skizofrenia ini dilakukan guna memastikan bahwa instrumen ini dapat digunakan secara efektif dalam konteks klinis dan penelitian di Indonesia, khususnya untuk populasi pasien skizofrenia yang membutuhkan dukungan sosial sebagai bagian dari proses pemulihan dan pengelolaan penyakitnya.

## **METODOLOGI**

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif dengan desain cross-sectional yang bertujuan untuk menguji validitas dan reliabilitas kuesioner Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) pada pasien skizofrenia. Populasi penelitian adalah pasien skizofrenia rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa X di Kota Banten selama Januari–Februari 2025. Sampel terdiri dari 30 pasien yang diambil secara purposive sampling dengan kriteria inklusi tertentu, seperti usia 18–60 tahun, menjalani rawat jalan, dan tidak memiliki gangguan fisik atau jiwa lain. Instrumen yang digunakan adalah MSPSS versi bahasa Indonesia, yang terdiri dari 12 item yang mengukur persepsi dukungan dari keluarga, teman, dan orang terdekat. Dalam penelitian ini, skala pengukuran dimodifikasi menjadi skala Likert 1–4 untuk menghindari ambiguitas pada pilihan "netral" yang bisa membingungkan bagi pasien dengan skizofrenia.

Pengumpulan data dilakukan melalui Google Form yang dibagikan langsung kepada pasien yang memenuhi kriteria, dengan persetujuan informed consent sebelumnya. Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak IBM SPSS versi 25. Validitas instrumen diuji melalui analisis korelasi Pearson untuk memastikan tiap item mencerminkan dimensi dukungan sosial yang diukur. Sementara itu, reliabilitas diukur menggunakan Cronbach's alpha untuk menguji konsistensi internal antar item dalam kuesioner MSPSS. Penelitian ini diharapkan dapat memastikan bahwa instrumen MSPSS layak digunakan dalam mengukur persepsi dukungan sosial pada pasien skizofrenia di konteks Indonesia.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa instrumen Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) versi bahasa Indonesia yang terdiri dari 12 item dengan skala Likert 1 – 4 sangat valid dan dapat diandalkan untuk menilai persepsi dukungan sosial pada pasien skizofrenia.

Uji MSPSS sebelumnya dilakukan untuk menguji sifat psikometri dari instrumen itu sendiri. Adapun pengujian instrumen MSPSS dilakukan sebelumnya untuk mengukur persepsi dukungan sosial pada caregiver keluarga dari orang dengan demensia. Temuan dari penelitian tersebut ialah MSPSS memiliki sifat psikometrik yang kuat ketika digunakan kepada caregiver keluarga dari penderita demensia dan dapat digunakan pada populasi ini (Cartwright et al, 2020).

Penelitian lainnya melakukan uji validitas MSPSS kepada para caregiver keluarga dari penderita skizofrenia di Cina. Temuan dari penelitian tersebut menunjukkan sifat psikometri yang baik dari MSPSS di antara para caregiver orang dengan skizofrenia di Cina. MSPSS menunjukkan konsistensi internal yang baik dengan cronbach alpha sebesar 0.95, reliabilitas tes-retes yang baik dengan koefisien korelasi intrakelas (ICC) sebesar 0.91, dan nilai kappa yang berkisar antara 0.62 hingga 0.71 (Wang et al, 2021).

Hasil uji reliabilitas instrumen ini menunjukkan konsistensi internal yang sangat tinggi, dengan nilai cronbach alpha lebih dari 0,9 yang mengartikan memiliki tingkat keandalan yang sangat tinggi. MSPSS dibuat untuk mengukur persepsi dukungan sosial dari tiga sumber utama: dukungan keluarga (family support), dukungan teman (friend support), dan dukungan dari orang yang penting (significant other). Instrumen ini berisikan pernyataan serupa digunakan untuk masing-masing dimensi, tetapi disesuaikan dengan konteksnya. Metode multidimensi ini memungkinkan pengukuran yang lebih komprehensif dan spesifik terhadap dukungan sosial, yang secara konseptual berbeda meskipun pertanyaan antar dimensi memiliki isi yang sama. Oleh karena itu, nilai cronbach alpha yang tinggi juga menunjukkan bahwa setiap dimensi dan komponen instrumen ini bekerja sama untuk mengukur berbagai aspek dukungan sosial.

Instrumen ini memiliki nilai reliabilitas yang sangat tinggi, hal ini menunjukkan bahwa instrumen MSPSS menghasilkan skor yang konsisten dan stabil. Akibatnya, instrumen ini dapat diandalkan untuk menilai persepsi dukungan sosial pada pasien skizofrenia. Konsekuensi internal yang kuat ini sangat penting untuk penelitian psikometri karena memastikan bahwa variabilitas skor lebih mencerminkan perbedaan nyata di antara orang daripada kesalahan pengukuran. Penggunaan skala Likert empat poin tanpa opsi netral juga dapat meningkatkan konsistensi dan kejelasan pengukuran dengan mengurangi ambiguitas dalam respons. Namun, nilai cronbach alpha yang tinggi juga dapat menunjukkan adanya redundansi, yang dapat menambah beban pertanyaan dan mengurangi efisiensi alat. Akibatnya, Confirmatory Factor Analysis (CFA) sangat disarankan untuk memvalidasi struktur tiga dimensi MSPSS dan memastikan bahwa setiap komponen memberikan kontribusi unik terhadap konstruk dukungan sosial yang diukur.

Persepsi dukungan sosial sangat penting untuk pemulihan dan peningkatan kualitas hidup pasien skizofrenia. Tingkat stres, kepatuhan terhadap pengobatan, dan fungsi sosial pasien dapat dipengaruhi oleh dukungan dari keluarga, teman, dan orang lain. MSPSS dapat menjadi alat ukur yang efektif dan sah untuk menilai elemen-elemen tersebut secara khusus dan menyeluruh dalam lingkungan klinis maupun penelitian karena kualitasnya yang sangat baik. Secara keseluruhan, MSPSS dengan 12 item dan skala Likert 1-4 terbukti sangat reliabel pada pasien skizofrenia. Sangat disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang melibatkan analisis faktor dan evaluasi item secara menyeluruh untuk memperkuat

validitas konstruk dan efisiensi instrumen. Ini akan memastikan bahwa MSPSS tidak hanya dapat diandalkan, tetapi juga sensitif dan khusus dalam menilai tingkat dukungan sosial yang diberikan kepada pasien dengan kondisi psikiatri kronis dari berbagai sumber.

## **KESIMPULAN**

Penelitian ini membuktikan bahwa instrumen Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) versi bahasa Indonesia dengan 12 item dan skala Likert 1–4 sangat valid dan reliabel untuk menilai persepsi dukungan sosial pada pasien skizofrenia rawat jalan. Seluruh item MSPSS menunjukkan validitas yang baik (nilai  $r$ -hitung  $>$   $r$ -tabel), sedangkan uji reliabilitas menghasilkan nilai cronbach's alpha di atas 0,9, menandakan konsistensi internal yang sangat tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa instrumen MSPSS dapat diandalkan untuk mengukur persepsi dukungan sosial dari keluarga, teman, dan orang terdekat pada populasi ini.

Penggunaan skala Likert empat poin tanpa opsi netral dinilai dapat meningkatkan kejelasan dan konsistensi respons, khususnya pada pasien dengan gangguan kognitif seperti skizofrenia. Namun, nilai reliabilitas yang sangat tinggi juga mengindikasikan kemungkinan adanya redundansi item, sehingga analisis lanjutan seperti Confirmatory Factor Analysis (CFA) direkomendasikan untuk memastikan struktur faktor dan efisiensi instrumen. Secara umum, MSPSS terbukti sebagai alat ukur yang efektif untuk penelitian maupun praktik klinis terkait dukungan sosial pada pasien skizofrenia.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Cartwright, A., Pione, R., Stoner, C., & Spector, A. (2020). Validation of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) for family caregivers of people with dementia. *Aging & Mental Health*, 26, 286–293. <https://doi.org/10.1080/13607863.2020.1857699>
- Kim, M., Yeom, H.-E., & Jung, M. S. (2022). Validation and psychometric properties of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support among Korean breast cancer survivors. *Asia-Pacific Journal of Oncology Nursing*, 9(4), 229–235. <https://doi.org/10.1016/j.apjon.2022.01.004>
- Oktarina, & Fauzia, Y. (2019). Nutrition fulfillment behaviors in breastfeeding mothers in several ethnicities in Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 22, 236–244.
- Riany, P. Y. C., J, K. R. B., & Andi, B. (2020). Hubungan dukungan keluarga dengan resiliensi caregiver skizofrenia di wilayah kerja Puskesmas Poigar dan Puskesmas Ongkaw. [Nama Jurnal Tidak Dicantumkan], 8, 11–17.
- Sulistiani, W., Fajrianti, F., & Kristiana, I. F. (2022). Validation of the Indonesian version of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS): A Rasch model approach. *Jurnal Psikologi*, 21(1), 89–103.
- Wang, D., Zhu, F., Xi, S., Niu, L., Tebes, J., Xiao, S., & Yu, Y. (2021). Psychometric properties of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) among family caregivers of people with schizophrenia in China. *Psychology Research and Behavior Management*, 14, 1201–1209. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S320126>
- Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30–41. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201\\_2](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2).